

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Finanziatore - Indirizzo	Agos Ducato S.p.A Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano
Intermediario del credito	THEOREMA SRL
ndirizzo	VIA CAMILLO CAVOUR 52 GAGLIANICO
2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDI	
Fipo di contratto di credito	Finalizzato
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.	Euro 9.490,00
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.	L'importo sarà erogato entro 20 gg. dalla data di conclusione del contratto o in data differente concordata con il convenzionato.
Durata del contratto di credito	48 rate a partire dalla data di prima scadenza + altre 72 rate
Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione	Rate da pagare: 1 PERIODO 2 PERIODO Importo rata Euro 99,00 Euro 187,00 Numero rate 48 72 Periodicita' Mensile Mensile L'importo rata sara' maggiorato di spese mensili e bolli se previsti
Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	Euro 18.648,60
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione un servizio specifico. Indicazione del bene o del servizio	Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico. AUTO NUOVA
Prezzo in contanti	Euro 14.790,00 costo del bene
Garanzie richieste Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.	
3. COSTI DEL CREDITO	
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN 11,60% primo periodo TAN 11,68% secondo periodo
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	TAEG 13,82%
	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso.

Il TAEG è determinato includendo: interessi calcolati al TAN di Contratto e Costi Connessi.

- utilizzo iniziale pari all'Importo totale del credito (importo erogato + eventuale premio delle assicurazioni facoltative);
- rimborso dell'Importo totale dovuto dal consumatore in rate di importo e frequenza indicato alla voce Rate, aumentato delle spese mensili di gestione pratica, dell'imposta di bollo/imposta sostitutiva su Contratto e su Rendiconto annuale, per gli importi e nei mesi in cui tali spese sono dovute in base al Contratto.

Il taeg può variare in aumento a parità di TAN in caso di prestito flessibile se prevista l'applicazione di imposta di bollo/imposta sostitutiva e costi attività istruttoria e il Cliente sceglie di aumentare l'importo della rata di rimborso e ridurre la durata del finanziamento.





Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporate.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 IX. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./PIVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. nº di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	NO NO
3.1 Costi Connessi	
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spesa mensile gestione pratica Euro 3,40 Imposta sostitutiva Euro 24,60 Costi attivita' istruttoria Euro 350,00
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni de Contratto, mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali come modificato dal D. Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti a momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 30 gg. dall'invio della comunicazione di recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato; AD si riserva la facoltà di definire con il Cliente termin diversi di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda entro il termine previsto. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi d'interesse.
Costi in caso di ritardo nel pagamento Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al consumatore interessi di mora al tasso par all'1,5% mensile (18% annuale) sulla quota capitale dell'importo dovuto alla scadenza di ciascuna rata, oltre alle seguenti spese: Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogn intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 di importo dovuto; Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16; Spesa di costituzione ir mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66; Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato. Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: se al momento della conclusione del contratto tale tasso fosse superiore a quello determinato ex art 2 L. 108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente a tasso soglia così come determinato ai sensi di detta legge.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.	SI

Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il Cliente per rimborsare anticipatamente deve inoltrare richiesta scritta ad AD. In tal caso, ha diritto alla riduzione, in misura proporzionale alla vita residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi compresi nel costo totale del credito. In caso di rimborso totale tali costi saranno rimborsati in base al criterio del costo ammortizzato. In caso di rimborso anticipato parziale la detrazione dei suddetti importi avverrà nella stessa proporzione con cui il versamento effettuato ridurrà il capitale residuo (calcolata la percentuale corrispondente all'importo versato rispetto al capitale residuo, la stessa percentuale sarà applicata all'importo dei costi residui).

Il finanziatore ha diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.

Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario: In caso di rimborso anticipato, sarà dovuto un indennizzo, pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore a 1 anno od allo 0,5% se la vita residua è pari o inferiore a 1 anno. Il tutto ipotizzando un pagamento con data valuta coincidente con la scadenza della prima rata successiva alla richiesta. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del contratto. Tale indennizzo non è comunque dovuto se l'estinzione è effettuata in esecuzione di un contratto di assicurazione a garanzia del credito, se il rimborso anticipato avviene in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto, se l'importo rimborsato anticipatamente è uguale all'intero debito ed è uguale o inferiore a € 10.000. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione. L'estinzione si considera effettuata nella data di valuta del pagamento. Se tale data è antecedente rispetto a quella indicata nel conteggio di estinzione saranno rimborsati gli interessi giornalieri non maturati. Come condizione di miglior favore, AD procederà con l'estinzione anche nel caso in cui il pagamento sia effettuato con data valuta entro i 10 giorni successivi alla data indicata nel conteggio. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata previo rilascio di un conteggio aggiornato.

Consultazione di una banca dati

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Diritto a ricevere una copia del contratto

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Periodo di validità dell'offerta

Dal 04/04/2025 al 10/04/2025. VERIFICA IL PERIODO DI VALIDITA' DELLE EVENTUALI CONDIZIONI PROMOZIONALI DEL FINANZIAMENTO E/O RELATIVE ALL' ACOUISTO DEL BENE/SERVIZIO CHE POTREBBERO AVERE DURATA INFERIORE



N. PREVENTIVO 002866627

Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporate.it - Capitale Sociale Eur 638.655.160,00 IV. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./PIVA 08570720154 - Società autorizzat all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del DIgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 1930 - Iscritt all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto a Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. nº di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

✓ Premio assicurazione facoltativa

 IMPORTO TOTALE DOVUTO IN CASO DI ADESIONE ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE INDICATE
NEL SECCI ALLA VOCE - IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:
EURO NON APPLICABILE
EURO
• IMPORTO TOTALE DOVUTO IN ASSENZA DI ADESIONE ALLE ASSICURAZIONI FACOLTATIVE:
EURO18.648,60
EURO
✓ IPer la sola assicurazione facoltativa CPI

LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE¹.

- ¹ Pertanto il Cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.
- INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE2:
- ² INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il Cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa. In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.

Assicurazione facoltativa CPI

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € NON APPLICABILE ovvero % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).

Assicurazione facoltativa aggiuntiva

Le provvigioni percepite da Agos e pagate dalla Compagnia Assicurativa sono pari a € NON APPLICABILE _ % del premio imponibile (premio al netto delle imposte).



COSA CAMBIA SE DECIDI DI ACQUISTARE L'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

L'"Importo totale del credito", una delle variabili considerate per il calcolo del TAEG, indica il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore in virtù del contratto di credito.

Il relativo valore è determinato dalla somma tra:

- l'importo richiesto dal cliente
- 🗹 e quello dell'eventuale premio relativo all'assicurazione facoltativa a cui lo stesso abbia inteso aderire.

IN PAROLE SEMPLICI: se sei interessato all'assicurazione facoltativa e decidi di acquistarla, considera che l'Importo totale del credito sarà incrementato di un importo pari del costo dell'assicurazione stessa e conseguentemente l'importo totale da te dovuto aumenterà. Ti ricordiamo che l'"Importo totale dovuto dal consumatore" comprende tutto quanto avrai restituito al termine del finanziamento (capitale, interessi, premi assicurativi, oneri fiscali e costi connessi).

Aderendo all'assicurazione facoltativa l'importo totale del credito e l'importo totale dovuto quindi aumentano (in quanto l'operazione diventa per te complessivamente più onerosa), ma il valore del TAEG potrebbe diminuire: perché? Questo si verifica in quanto, a parità di costi, un aumento dell'importo totale del credito comporta una minor incidenza percentuale degli stessi.



Agos Ducato S.p.A. - Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - www.agoscorporate.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del DIgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309 - Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. nº di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

68 Vediamoci

PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:

- 60 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento, inclusi i costi per l'attività istruttoria (spese istruttoria/commissioni) necessaria alla concessione del finanziamento, che precede l'erogazione dello stesso e le spese mensili di gestione pratica che si aggiungono all'importo della rata, la cui periodicità è indicata nel Secci, unitamente agli oneri fiscali, laddove previsti.
- 60 Il **set informativo** dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA "PI" o dell'eventuale assicurazione FACOLTATIVA aggiuntiva e valutarne l'ADEGUATEZZA rispetto alle proprie esigenze.
- I costi e le conseguenze in caso di mancato, inesatto o ritardato pagamento, che comporterà le segnalazioni in Banche Dati secondo quanto indicato nell'Informativa Codice Deontologico e potrà rendere più difficile l'accesso al credito. Ricorda che Agos applica le nuove regole europee in tema di classificazione della clientela inadempiente (cosiddetto "Default") introdotte dall'Autorità Bancaria Europea con l'obiettivo di uniformare i comportamenti degli istituti di credito e degli altri intermediari finanziari dei paesi dell'UE; per saperne di più visita la pagina del sito www. agos.it dedicata alla "Nuova definizione di Default".
- 60 In caso di finanziamento flessibile, le modalità di modifica e relative modalità di esercizio.
- KA II **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, e le Guide di Banca d'Italia, disponibili anche sul sito www.agoscorporate.it.
- 6-3 Il Mandato per l'Addebito Diretto Sepa, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.
- La **periodicità dei pagamenti** indicata alla voce Rata nel SECCI. Il rimborso dell'importo totale dovuto può avvenire, laddove concordato, anche mediante piani di ammortamento che prevedono una periodicità di pagamento delle rate diversa dalla mensile. La periodicità dei pagamenti e le relative scadenze sono esposte anche nella lettera di conferma dell'approvazione della richiesta del finanziamento e nella Tabella di ammortamento che puoi richiedere in ogni momento.



PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:



Chiamaci al numero verde **800.905.596**, Lun-ven 09.00-13.00 e 14.00-17.30



Visita il nostro sito www.agoscorporate.it e I a sezione dedicata alla trasparenza vediamocichiaro.agosducato.it



Vieni a trovarci in uno dei nostri **punti vendita** in tutta Italia



Consulta **Monitorata** su **www.assofin.it** utile strumento di autovalutazione sulla tua attuale situazione finanziaria



LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO DI DENARO, IL FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO RISPETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI

- Il Cliente e il Garante sono tenuti a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.
- AD deve rispettare le leggi ed i regolamenti in materia di antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo e, più in generale, esercitare una vigilanza costante sulle operazioni effettuate dai propri Clienti. AD è tenuta ad agire in conformità alle leggi e regolamenti in vigore in materia di sanzioni economiche, finanziarie o commerciali, e di rispettare le misure restrittive relative a: embarghi/congelamento dei beni e delle risorse economiche/restrizioni su transazioni con persone fisiche o giuridiche o su beni o determinati territori emesse, amministrate o imposte dalle autorità competenti dell' ONU, UE, USA (tra cui l'OFAC) Francia e Italia (di seguito le "Sanzioni Internazionali").
 - Di conseguenza, AD è tenuta a sospendere o respingere un'operazione di pagamento o di trasferimento emessa e/o ricevuta, che, in base alle proprie analisi, potrebbe essere sanzionata da qualsiasi autorità competente. AD non sarà responsabile verso il Cliente in caso di ritardo, mancata esecuzione o rifiuto di un'operazione o blocco di fondi, avvenuti nel rispetto delle Sanzioni Internazionali, né alcun indennizzo sarà dovuto al Cliente in tali casi.





RICEVUTA DI CONSEGNA INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)

II/la sottoscritto/a
Cognome
Nome
Codice Fiscale
E-Mail
Cellulare
Dichiara di aver ricevuto nella data sotto indicata, letto e compreso il documento "Informazioni europe di base sul credito ai consumatori" ("SECCI") numero
Luogo e data
Firma



Data 09.10.2023 G_A300500AP

INFORMATIVA PRIVACY – RICHIESTA INFORMAZIONI/APPUNTAMENTO

- **1. Chi è il titolare del trattamento?** Agos Ducato S.p.A., con sede in Milano, Viale Fulvio Testi, 280 ("AD") agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali di cui al successivo paragrafo 2 dell'utente (di seguito definito l'"Interessato") e può essere contattato all'indirizzo email datipersonali@agosducato.it e al servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito www.agos.it.
- **2. Quali dati sono trattati?** AD tratta i dati personali liberamente forniti dall'Interessato (quali ad esempio: nome, cognome, indirizzo e-mail) che intenda ricevere informazioni sui prodotti/servizi AD ed eventualmente farne richiesta (congiuntamente definiti i "Dati").
- 3. Per quali finalità sono trattati i Dati? Il trattamento dei Dati sarà eseguito da AD in qualità di titolare del trattamento al solo fine di: a) ricontattare l'interessato ai recapiti forniti per fornire informazioni sui prodotti/servizi dalla medesima offerti ed indicare le modalità per farne eventuale richiesta e/o per prenotare un appuntamento (congiuntamente definite le "Finalità Necessarie al Servizio"); b) per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile e l'esecuzione di comunicazioni richieste alle Autorità competenti.
- **4. Su quale base vengono trattati i Dati?** Il trattamento dei Dati è obbligatorio per le Finalità Necessarie al Servizio in quanto necessario per la fruizione dello stesso. Qualora l'Interessato non fornisse i Dati necessari per detta finalità, non sarà possibile procedere alla fruizione del Servizio.
- **5. Come vengono trattati i Dati?** I Dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati.
- **6. A chi vengono comunicati i Dati?** I Dati saranno comunicati a fornitori di servizi funzionali alla prestazione del Servizio situati all'interno dell'Unione europea. I soggetti sopra indicati agiranno in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato delle società a cui saranno comunicati i Dati dell'Interessato potrà essere richiesto in qualsiasi momento ad AD, all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa. I Dati non saranno soggetti a diffusione. I dati potranno inoltre essere comunicati alle Autorità competenti.
- **7. I Dati sono trasferiti all'estero?** I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea.
- 8. Quali sono i diritti dell'Interessato? L'Interessato potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediate strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In aggiunta ai diritti sopra elencati, l'Interessato potrà, in qualsiasi momento: a) chiedere ad AD la limitazione del trattamento dei Dati nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario ad AD per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo: (iii) benché AD non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; (b) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati per Finalità di Legittimo Interesse, ivi compresa la profilazione, e per finalità promozionali; (c) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (d) ottenere la portabilità del dati che lo riguardano. Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate ad AD tramite il modulo disponibile su www.agos.it, via mail alla casella datipersonali@agosducato.it, contattando il servizio clienti ai recapiti disponibili sul sito o tramite le altre modalità comunicate di volta in volta da AD.



- **9. Chi sono i responsabili esterni del trattamento?** AD ha nominato responsabili esterni del trattamento, tra gli altri Covisian S.p.A., Comdata S.p.A. e Call2Net S.p.A.. L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile tramite l'invio di una richiesta scritta all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.
- 10. DPO, conservazione dei dati e diritto di reclamo.

Responsabile della protezione dei dati personali: il responsabile della protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@agos.it, o all'indirizzo postale di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

<u>Termine di conservazione dei Dati</u>: i Dati raccolti per le Finalità Necessarie al Servizio saranno conservati:

- 1) qualora l'Interessato sia un cliente di AD o stipuli un contratto con AD, per il periodo previsto per il trattamento dei Dati per le finalità contrattuali dall'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al relativo contratto stipulato dall'Interessato con AD;
- 2) al di fuori dei casi di cui al punto precedente, saranno conservati: a) per dodici mesi dalla raccolta, qualora l'Interessato abbia richiesto un'informativa personalizzata SECCI (anche informalmente denominata preventivo) che non comporti l'interrogazione delle banche dati istituite per valutare il rischio creditizio; b) per un periodo di 30 giorni dalla raccolta in tutti gli altri casi.

<u>Diritto di reclamo</u>: l'Interessato avrà il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

11. Modiche e Aggiornamenti. La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. AD potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet www.agos.it, nella pagina http://www.agos.it/privacy, nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.